Polstar Doors Sp. z o.o. Sp. k.
Czermno-Kolonia, Dworska 12, 26-260
reklamacje@polstar.pl

Karta gwarancyjna nr ZS...../2026

1. Producent zapewnia, że komplet drzwi, do którego załączono niniejszą KARTĘ GWARANCYJNĄ, został wykonany zmateriałów dobrej jakości, w należytej dokładności i staranności wytworzenia i że jest on wolny od wad produkcyjnych. Na te cechy wyrobu Producent udziela NABYWCY/UŻYTKOWNIKOWI gwarancji dobrej jakości, a objęte są nią wady i usterki wynikłe z przyczyn tkwiących w wyrobie-ukryte wady materiałowe oraz usterki spowodowane wadliwym jego wykonaniem. Gwarancja udzielana jest na drzwi poprawnie zainstalowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji zestawu drzwiowego wynosi 36 miesięcy, licząc od potwierdzonej daty sprzedaży wyrobu.
3. Gwarancja dobrej jakości Producenta obejmuje komplet drzwi:
   – zamontowanych poprawnie i zgodnie z „Instrukcją montażu drzwi”
   – użytkowanych zgodnie z zalecanymi przez Producenta „Warunkami eksploatacji drzwi”
   – posiadają oryginalną KARTĘ GWARANCYJNĄ.
4. Gwarancją dobrej jakości Producenta nie są objęte uszkodzenia i usterki w działaniu wyrobu powstałe po jego sprzedaży, a będące skutkiem nieprawidłowego transportu, składowania, montażu i użytkowania oraz postępowania z wyrobem wsposób niezgodny z zaleceniami i instrukcjami od Producenta.
5. Gwarancją dobrej jakości Producenta nie są objęte również skutki zdarzeń losowych takich jak powódź, pożar, włamanie, itp. oraz innych okoliczności niezależnych od producenta.
6. Gwarancji dobrej jakości Producenta nie podlegają również drzwi, w których dokonano nieautoryzowanych przez Producenta napraw, przeróbek oraz zmian konstrukcyjnych wyrobu.
7. W przypadku wniesienia przez NABYWCĘ/UŻYTKOWNIKA, w okresie trwania gwarancji, zasadnych zastrzeżeń, co dojakości wyrobu, Producent zobowiązuje się na podanych niżej warunkach, do bezpłatnej naprawy wadliwego wyrobu (części), a w przypadku niemożności jej wykonania - wymiany wadliwego wyrobu (lub jego części) na wolne od wad.
8. Producent, jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych zastrzeżeń i reklamacji.
9. Zgłoszenie reklamacji wywodzone z niniejszej gwarancji Producenta, NABYWCA/UŻYTKOWNIK drzwi kieruje bezpośrednio do punktu sprzedaży pocztą elektroniczną lub tradycyjną.
10. W terminie 14 dni punkt sprzedaży odpowie na zgłoszenie reklamacyjne, uzgadniając ze składającym reklamację sposób i termin weryfikacji przedmiotu reklamacji oraz dalszy tok postępowania w celu jak najszybszego rozwiązania powstałego problemu.
11. Uznając w całości lub w części zasadność reklamacji gwarancyjnej, punkt sprzedaży bądź Producent bezpłatnie naprawi lub wymieni na wolny od wad, wyrób lub jego część w zakresie, w jakim uznał tę reklamację za zasadną.
12. Odrzucając w całości lub w części zasadność reklamacji gwarancyjnej, punkt sprzedaż lub Producent zaproponuje odpłatną naprawę/wymianę wyrobu lub w jego części w zakresie, w jakim tej reklamacji nie uznał.
13. Karta Gwarancyjna jest nieważna, gdy nie zawiera numeru karty, daty sprzedaży, pieczęci Sprzedawcy i/lub podpisu NABYWCY/UŻYTKOWNIKA.
14. Udzielona Gwarancja dobrej jakości Producenta w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Podpisanie KARTY GWARANCYJNEJ przez NABYWCĘ/UŻYTKOWNIKA oznacza przyjęcie powyższych warunków Gwarancji dobrej jakości Producenta.

.....	.....	.....
Pieczęć sprzedawcy	Data sprzedaży	Podpis nabywcy/użytkownika

Wypełnić i wraz z kopią (skan, zdjęcie) Karty Gwarancyjnej-str.1 przesłać do Producenta, zgodnie z pkt.9. Karty Gwarancyjnej

GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

z dnia: ………………….. / 20.. r.

Nazwa wyrobu:			ZS: …………….…………../20.. r.
Data sprzedaży: …./…./ 20.. r.	Rozmiar:		Data montażu: ……./……./ 20.. r.
Otwierane Do wewnątrz *)	LEWE*) PRAWE*)	Zamontowane	w ścianie wewnętrznej budynku *)
Na zewnątrz *)			w ścianie zewnętrznej budynku *)

Adres zamontowania drzwi:

Adres zamontowania drzwi:

Opis zgłaszanej wady/usterki:

Oczekiwanie zgłaszającego:

Zgłaszający : Imię i nazwisko / Nazwa	Dane do fakturowania NIP :
	Adres:
Tel:	E-mail

*) – właściwe zakreślić, niepotrzebne skreślić

= =

Kwalifikacja zgłoszenia- Decyzja gwaranta:

Naprawy / Wymiany / Regulacje (wypełnia serwisant)	Wykonane czynności	Wymienione elementy drzwi
Data serwisu:		
Wg zlecenia NR:	Wykonał: (nazwa i podpis serwisanta)	
Data serwisu:		
Wg zlecenia NR:	Wykonał: (nazwa i podpis serwisanta)	